

INFORME DE GESTIÓN GERENCIA 2023

Reciban un saludo fraterno y de bienestar para todos los delegados que hoy nos acompañan en la septuagésima tercera asamblea de delegados COFINAL.

A continuación presentamos nuestro informe de gestión del año fiscal 2023, resultados que más allá de evidenciar cifras positivas son unos resultados favorables donde muestran una cooperativa humana, con gran sentido de solidaridad comprometida con el bienestar y el progreso de sus asociados y comunidades donde se tiene presencia; compartimos momentos difíciles por la situación que estamos viviendo, pero también momentos de alegría, de servicio y de amor por nuestros asociados, esa pasión por el servicio y las ganas de hacer las cosas con transparencia nos hace ser diferentes a otras empresas, esto nos permite ratificar que somos una cooperativa administrada con responsabilidad y solidaridad.

I. BASE SOCIAL

Nuestros asociados al cierre del ejercicio son 56.502, en este año hubo la necesidad de depuración de la base de datos; la cual consiste en sacar las cuentas inactivas que no se habían movido en 5 o 6 años, es así que actualmente contamos con una mayoría de asociados activos. Somos 29.851 mujeres asociadas a la cooperativa y 25.985 hombres; lo cual nos indica que siempre la mujer busca la organización en su familia y busca siempre el ahorro.



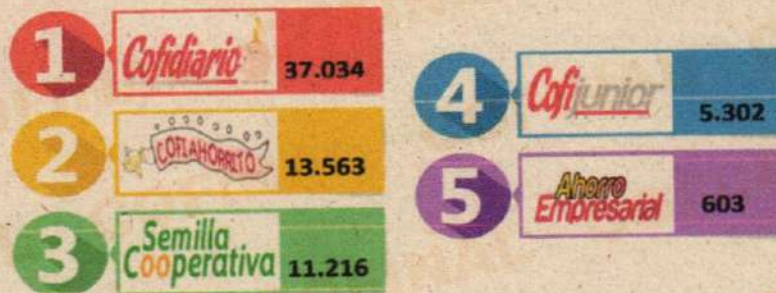
AGENCIA	ASOCIADOS
PASTO	11.343
SANDONA	2.627
IPIALES	4.262
CONSACA	2.057
BUESACO	4.125
TAMINANGO	4.446
LA UNION	4.437
TUMACO	3.533
POPAYAN	1.889
LINARES	1.776
SIBUNDOY	1.835
ANCUYA	911
TUQUERRES	1.886
GUALMATAN	2.240
GUACHUCA	1.915
EL TAMBO	2.069
SAN PABLO	1.064
LORENZO DE ALDANA	3.434
PALMIRA	653
TOTAL 2023	56.502

En las 19 agencias se ha hecho un trabajo importante y podemos observar en la gráfica los asociados en cada una de ellas, es importante resaltar que a la fecha contamos con catorce extensiones de caja, las cuales están ubicadas en: Chachagüí, Nariño, Yacuanquer, San José de Alban, San Lorenzo, Mercaderes, La Cruz, Samaniego, Pupiales, Cumbal, La Florida, El Peñol y

La Tola. Por rangos de edad la base social de la cooperativa está conformada de la siguiente manera:

ANOS	ASOCIADOS
0 - 10	3.791
11 - 20	10.513
21 - 30	9.449
31 - 40	8.304
41 - 50	8.355
50 - 60	7.564
> 60 AÑOS	7.859
SUBTOTAL	55.835
JURIDICAS	667
TOTAL	56.502

El analisis de total asociados por producto nos indica estas cifras:



La grafica nos indica el número de asociados por productos ahorro, donde la mayor incidencia es de la línea Cofidiario con 37.034 asociados, seguida de los Cofiahorrito con 13.563 asociados, lo cual nos indica que niños y padres estamos siendo más conscientes de la importancia del ahorro en el logro de metas en un futuro; también es importante para la cooperativa ya que en este momento podemos pensar en los beneficios que nos ofrece el gobierno y se pueden analizar las actividades sociales y las meritorias con estos sectores. En este momento hay una buena noticia y es el subsidio de vivienda donde las cooperativas ya podemos canalizar ese subsidio.

II. DESEMPEÑO FINANCIERO

Dentro de la estructura del balance los activos de la cooperativa al cierre del año 2023, el activo fueron de \$141.202 millones de pesos, lo que representa un crecimiento del 1.17 % con respecto al año anterior, el activo más representativo corresponde a la cartera de créditos con un valor \$131.836 millones de pesos el cual, en medio de la coyuntura ha disminuido en \$1.672 millones ha sido administrado con medidas tendientes a disminuir el indicador de cartera en mora el cual a diciembre 2023 se ubicó en el 7.35%, a pesar de las medidas adoptadas se ha deteriorado debido al vencimiento de créditos con garantía hipotecaria lo que ha afectado negativamente el indicador, dado que en estos procesos requieren de gestiones diferentes a las normales que ha

demandado tiempo en su recuperación. Frente a las dificultades económicas derivadas por las múltiples situaciones que estamos viviendo, se tuvo que apoyar a los asociados protegiendo el activo más representativo que es la cartera:

CUENTA	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	PORCENTAJE
ACTIVO	141.202	139.566	1.636	1,17%
PASIVO	110.515	108.941	1.574	1,44%
PATRIMONIO	30.687	30.624	63	0,21%
DEPOSITOS	85.819	81.021	4.798	5,92%
CARTERA	131.836	133.508	-1.672	-1,25%
APORTES SOCIALES	18.471	17.873	598	3,35%
EXCEDENTES	335.808	1.244.237	-908.429	-73,01%

Cifras en millones de pesos

- ✓ Se tuvo que condonar algunos intereses no contabilizados, se amplió plazos para disminuir cuotas.
- ✓ Las tasas de colocación se incrementaron las tasas de interés para los créditos, teniendo en cuenta el mercado financiero.
- ✓ De igual manera, el incremento del índice de inflación los costos se incrementaron notablemente, ya que las tasas de interés para las captaciones fueron muy representativas que favorecieron a muchos asociados que han depositado sus recursos en las diferentes modalidades de ahorro

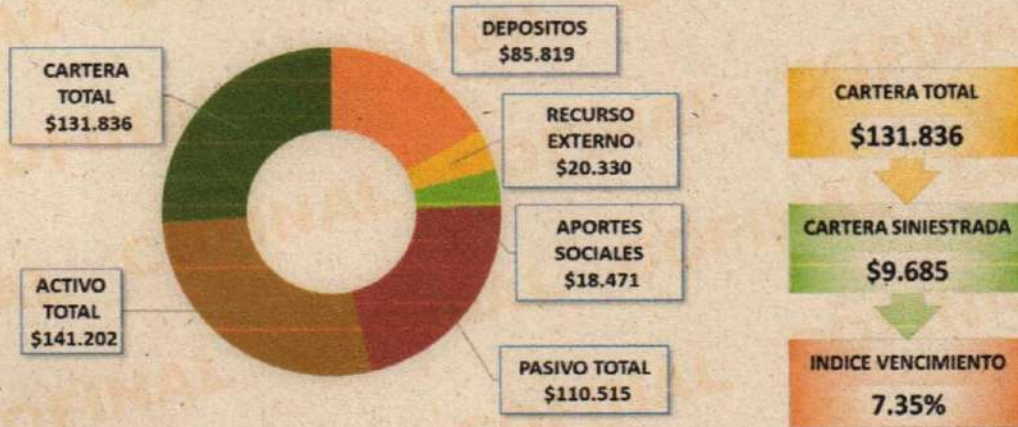
Dentro de la misma estructura del Balance encontramos los pasivos los cuales cerraron en \$110.515 millones de pesos, crecieron en 1.44% con relación al año 2022 dentro de este, el valor más representativo corresponde a los depósitos de los asociados los cuales ascienden a \$85.819 millones de pesos captados a corto, mediano y largo plazo representado en el 77.7% del total del pasivo y con un crecimiento del 5.92% con respecto al año anterior.

VARIACION DE DEPOSITOS	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	CRECIMIENTO
CDAT	57.244	50.560	6.684	13.22%
AHORRO A LA VISTA	27.338	29.192	-1.854	-6.35%
CONTRACTUAL	1.237	1.270	-33	-2.60%
TOTAL	85.819	81.022	4.797	5.92%

Cifras en millones de pesos

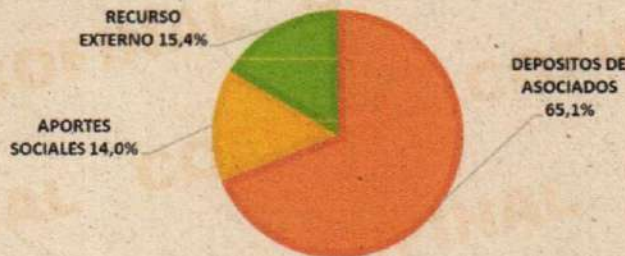
Por otro lado, el rubro de las obligaciones financieras con un saldo \$20.329 millones disminuyó en un 9.87% en relación al año anterior, estos préstamos son adquiridos por la cooperativa con el fin de apalancar las nuevas colocaciones de crédito; no obstante, en virtud del convenio de redescuento con FINAGRO para fomento y desarrollo rural ascienden en \$7.326 millones. Con BANCOLDEX la obligación alcanza a \$9.426 millones, con BANCO DE BOGOTÁ a \$1.528 millones y COOPCENTRAL por valor de \$2.000 millones; como pueden observar que las captaciones de los asociados son insuficientes para atender la demanda del crédito de los asociados.

En cuanto al patrimonio de la cooperativa asciende a \$30.687 millones de los cuales \$18.471 son los aportes sociales de los asociados, \$10.118 millones son las reservas, \$1.761 resultados acumulados y \$335.808 millones es el resultado del ejercicio del año 2023.



Cifras en millones de pesos

Fuentes de fondeo de cartera

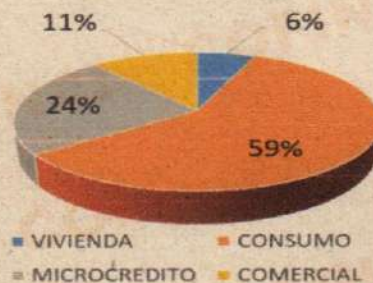


Cartera por línea de Crédito

Clasificación

LINEA CREDITO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION	% VARIACION
CONSUMO	77.608	83.117	-5.509	-6,63%
MICROCREDITO	32.085	26.550	5.535	20,85%
COMERCIAL	14.129	14.437	-308	-2,13%
VIVIENDA	8.014	9.403	-1.389	-14,77%
TOTAL	131.836	133.507	1.671	-1,25%

Participación



Cifras en millones de pesos

Concentración por Edad de Asociados (Personas Naturales) – Por cartera

Rango	Asociados	% Asociados	Monto total	% Monto
18-25	643	5%	2.464	1,9%
26-40	3.968	32%	34.467	26,4%
40-50	2.829	23%	27.391	21,0%
50-70	4.504	36%	59.350	45,5%
>70	515	4%	6.898	5,3%
	12.459		130.573	

Cifras en millones de pesos

Concentración por Edad de Asociados (Personas Naturales) – Por Depósitos y aportes

Rango	n	f	Monto total	f'
<=16	8.312	15%	9.253	9,6%
16-30	14.226	25%	12.600	13,0%
30-45	12.576	23%	14.541	15,0%
45-60	11.867	21%	22.413	23,2%
>60	8.855	16%	37.869	39,2%
	55.836		96.676	

Cifras en millones de pesos

III. GESTIÓN SOCIAL, FONDOS PASIVOS

1. FONDO DE EDUCACIÓN

Con el fondo de educación, la administración conjuntamente con el comité de Educación y la Fundación Cofinal viene desarrollando proyectos de educación y de mejoramiento académico de los asociados.

Los beneficios de estos proyectos son diferentes y el impacto ha sido muy favorable para la cooperativa. De igual manera se ha destinado para causas formativas, capacitaciones de funcionarios, delegados y asociados.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO		APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
			ADICIONES			
FONDO PARA EDUCACION	216.652	-	-	216.651,97	-	-
VALORES APROPIADOS EXCED-2022	-	124.424	-	124.423,76	-	-
PROYECTO DE EDUCACION	-	-	-	-	52.468	-
CURSOS FORMATIVOS Y CAPAC DELEGADOS	-	-	-	-	6.293	-
CAPACITACION EMPLEADOS	-	-	-	-	24.904	-
CAPACITACION DIRECTIVOS	-	-	-	-	34.644	-
AUXILIOS DE EDUCACION EMPLEADOS	-	-	-	-	5.750	-
BECAS	-	-	-	-	1.500	-
INCENTIVOS MEJOR ICFES	-	-	-	-	27.600	-
IVA FONDO DE EDUCACION	-	-	-	-	961	-
SUBTOTALES	216.652	124.424	-	341.076	154.121	186.955

Cifras en millones de pesos

Los auxilios de educación para asociados, los incentivos al mejor ICFES permiten llegar a los estudiantes que han logrado un buen puntaje en las pruebas de estado en este año se han beneficiado 26 asociados para un monto de \$27.6 millones con excedentes del año 2022 y el remanente del 2022 el fondo conto \$341 millones quedando por ejecutar \$186 millones. Total de beneficiarios 9.118.

2. FONDO DE SOLIDARIDAD.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES			
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	165.047		165.046,79		
VALORES APROPIADOS EXCED-2022		124.424	124.423,76		
CONTRIBUCION ASOCIADOS FONDO SOLIDARIDAD		641.578	641.578,17		
AUXILIO POR MUERTE BENEFICIARIO				85.560	
AUXILIO OPTICO				138.440	
AUXILIO MATERNIDAD				8.200	
AUXILIOS ENFERMEDADES TERMINALES					
SEGURO VIDA ASUMIDO DE AHORROS Y FUNC				461.060	
SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS				140.562	
INCAPACIDAD MEDICA Y LABORAL				300	
ESTIMULO PLAN FAMILIA					
OFRENDAS FLORALES Y SERV. EXEQUIALES				4.477	
AUXILIO DE CALAMIDAD DOMESTICA				14.274	
AUX TRANSP T.MEDICO Y APORTE EPS ARL					
IVA FONDO DE SOLIDARIDAD				159	
SUBTOTALES	165.047	766.002	931.049	853.033	78.016

Cifras en millones de pesos

En el año 2023 este fondo cuenta con un remanente de 165 millones con la apropiación del 2022 \$124 millones y la contribución de los asociados \$641 millones para un total de \$931 millones, se ejecutó \$853 millones quedando un saldo por ejecutar de \$78 millones.

Con este fondo se puede atender muchos eventos, en la presente vigencia se tuvo un total de 9.861 beneficiarios.

De este fondo se subsidia el seguro de vida de ahorros, de igual manera se estableció el estímulo Plan Familia un auxilio donde el núcleo, las familias vinculadas su fidelidad y permanencia es premiada.

3. BIENESTAR INTEGRAL.

El saldo de la vigencia anterior en el 2021 fue de \$440 millones los valores apropiados del 2022 \$248 millones, la contribución de asociados \$25 millones, contribución de asociados pre exequial \$189, contribución cultura y deporte \$23 millones para un total \$927, la ejecución \$926 saldo por

ejecutar \$1,4 millones. Este fondo permite llegar a los asociados a través de los diferentes auxilios, se atendió un total 1.599 beneficiarios.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO		AJUSTE DEFINITIVO	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES	DETERMINACIONES			
FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL	440.764	-	-	440.764,46	-	-
VALORES APROPIADOS EXCED-2022	-	248.848	-	248.847,51	-	-
CONTRIBUCION ASOCIADOS PRE-EJEQUIAL	-	189.715	-	189.714,51	-	-
CONTRIB ACTIVIDADES PRO-ASOCIADOS	-	25.145	-	25.145,09	-	-
CONTRIB COFIAHORRITOS CULTURA Y DEPOR	-	23.069	-	23.069,19	-	-
POLIZAS SEGUROS VIDA	-	-	-	-	438.517	-
APOYO EDUCACION FORMAL	-	-	-	-	34.861	-
OTRAS CONTRIBUCIONES ASOCIADOS -BONIF	-	-	-	-	8.829	-
RECREACION	-	-	-	-	-	-
CULTURA	-	-	-	-	15.175	-
SERVICIOS PRE EJEQUIALES	-	-	-	-	86.325	-
AUXILIOS EDUCATIVOS	-	-	-	-	4.966	-
INCENTIVO MEJOR ICFES	-	-	-	-	-	-
DEPORTE	-	-	-	-	25.716	-
CELEBRACIONES	-	-	-	-	8.306	-
AUXILIO CALAMIDAD D Y MUERTE PADRE CO	-	-	-	-	33.260	-
AUXILIO TRANSPORTE TRATAMIENTO MEDICO	-	-	-	-	11.455	-
PROGRAMA AÑOS FELICES	-	-	-	-	10.285	-
CELEBRACIONES COFIAHORRITO	-	-	-	-	2.534	-
PROYECTOS EMPRESARIALES	-	-	-	-	-	-
CURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACION DEL	-	-	-	-	6.140	-
CAPACITACION DIRECTIVOS	-	-	-	-	318	-
ACTIVIDADES DE DESARROLLO SOCIAL MERITORIA 5	-	-	-	-	-	-
OBSEQUIOS ASOCIADOS	-	-	-	-	161.082	-
DESCUENTO 10% INTERESES CREDITO	-	-	-	-	38.840	-
AUXILIO DE DESEMPLEO	-	-	-	-	20.801	-
IMPUESTO AL CONSUMO FDO BIENESTAR INT	-	-	-	-	21.55/62	-
IVA FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL	-	-	-	-	19.271	-
SUBTOTALES	440.764	486.776	-	927.541	926.064	1.476

Cifras en millones de pesos

A través de los fondos pasivos se llegó a un total de 20.578 auxilios entregados, para un monto de \$1.933 millones.

FUNDACIÓN COFINAL

La fundación es un brazo de la cooperativa, los asociados no aportan nada para la fundación, el trabajo que realiza la cooperativa con la Fundación es que éstos realizan actividades con nuestros asociados y la cooperativa les paga a través del fondo de educación. Ellos no son parte directa de la cooperativa y manejan estados financieros aparte de Cofinal, para mantenerse deben realizar actividades.

Los directivos de la fundación son delegados del consejo de administración, delegados de los asociados de la Cofinal; la asamblea de la fundación está formada por todos los miembros del consejo de administración y junta de vigilancia de Cofinal.



A través de la fundación Cofinal en alianza con el comité de Educación se proyecta a la cooperativa a través de:

- ✓ Clases bailo terapia colaboradores Cofinal durante todo el año.
- ✓ Capacitación medio ambiente con los temas de residuos sólidos, uso eficiente del agua, desarrollo sostenible, dictada en las siguientes agencias Consacá, Ipiales, Ancuya, Sandoná, La Florida, San Bernardo, Buesaco.
- ✓ Celebración de diferentes fechas especiales: día del niño, de la madre, del padre, amor y amistad, en diferentes agencias cooperativa Cofinal.
- ✓ Socialización de portafolio de servicios en diferentes agencias de la Cooperativa Cofinal.
- ✓ Capacitación en educación financiera en colegios San Bernardo, La Unión, Sandoná, Chachagüí, Nariño, Buesaco, San José de Alban.
- ✓ Capacitación en economía solidaria asociados cooperativa Cofinal en el municipio de Guachucal.
- ✓ Lanzamiento carrera ciclística en alianza comité de educación.
- ✓ Curso básico de economía solidaria a diferentes entes solicitados
- ✓ Quinto ciclo paseo fundación Cofinal; Pasto - El Tambo en alianza comité de educación.
- ✓ Capacitación en mejorar relaciones laborales para el mejoramiento y desempeño en el ámbito personal y laboral de la agencia pasto.
- ✓ Capacitación en curso básico de economía solidaria cooperativa Coopunar.
- ✓ Encuentro y ayudas a diferentes municipios con productos perecederos no perecederos cárnicos y frutas a asociados de la cooperativa Cofinal y comunidad en general, Banco de alimentos.
- ✓ Proyectos en fortalecimiento del sector cuyicola mediante dotación de insumos para reactivar la economía de los municipios de Ancuya, Consacá, Cumbal y Sandoná en proceso.
- ✓ Proyecto de vivienda Ancuya.

RESUMEN BENEFICIARIOS PROGRAMAS AÑO 2023

- ✓ Asociados empresas del sector solidario: 643 personas
- ✓ Asociados programas de gestión social: 987 personas
- ✓ Comunidad en general: 1.485 personas.

Total, beneficiarios AÑO 2023: **3.115 Personas**

PERSPECTIVAS DE LA FUNDACION COFINAL AÑO 2024

- ✓ Convenio capacitación cursos Sena: sistemas, ventas, Excel.
- ✓ Proyectos en fortalecimiento del sector cuyicola
- ✓ Capacitaciones para el cuidado del medio ambiente.
- ✓ Formación en prevención de sustancias Psicoactivas.

- ✓ Capacitación en educación financiera.
- ✓ Cursos cocina.
- ✓ Clases bailo terapia colaboradores Cofinal.
- ✓ Vacaciones recreativas mitad y fin de año.
- ✓ Capacitación para delegados Cooperativa Cofinal.
- ✓ Creación y acompañamiento de los grupos tercera edad.
- ✓ Dieciséis proyectos productivos.
- ✓ Capacitación en servicio al cliente a colaboradores de Cofinal.
- ✓ Capacitación acercamiento a la lengua de señas colombiana solicitada por agencias.
- ✓ Postular ante ministerio de cultura y secretaria de cultura de la gobernación de Nariño el proyecto de creación de la escuela de formación musical de la Fundación Cofinal.
- ✓ Proceso de iniciación de los talleres de formación musical en convenio con el departamento de música de la universidad de Nariño.
 - taller de técnica vocal o canto
 - taller de piano
 - taller de guitarra
 - taller de bajo eléctrico
 - taller de percusión
- ✓ Premiación mejor prueba saber 2024 grado 11 a Cofiahorritos y Cofijunior.
- ✓ Taller de para colaboradores cooperativa Cofinal en manejo de emociones y trabajo en equipo.

IV GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GOBIERNO CORPORATIVO. El gobierno corporativo está representado por 9 consejeros principales y 3 miembros de la Junta de vigilancia, cada órgano administrativo con sus suplentes respectivos.

Afirmando que la gobernabilidad de la cooperativa es buena, que la administración se centra única y exclusivamente en los intereses colectivos y maneja total transparencia en el cumplimiento de sus funciones; fue un año bajos resultados económicos y sociales, los cuales alcanzan la estabilidad de la cooperativa y con ello la confianza de nuestros asociados.

En cumplimiento a las disposiciones de la Supersolidaria se revisaron y aprobaron: Política seguridad de la información y política tratamiento de datos personales.

Los delegados, son los representantes de los asociados. Destacamos el papel coherente y el compromiso que ellos asumen en las actividades de la cooperativa.

COMENTARIOS DE GERENCIA

COLOMBIA No es ajena a la situación que estamos viviendo a nivel mundial, continuamos con una desaceleración económica que sigue afectando notablemente a la población, de igual manera está ocurriendo con las entidades del sector bancario y solidario nos hemos visto en situación de crisis donde los beneficios financieros y sociales se han reducido a lo mínimo, se está perdiendo la esencia del cooperativismo.

En NARIÑO, territorio distante del centro del país se agudiza más y se siente con mayor fuerza por la falta de empresas que generen trabajo, la inseguridad, problemas de comercialización de productos agrícolas, no hay proyectos de emprendimiento que les permita generar ingresos, el alto costo de vida, los problemas con la frontera Ecuatoriana, los problemas de la no comercialización de productos que provienen de cultivos ilícitos especialmente en el norte y en la región de la cordillera, del Piedemonte Costero, de la zona Pacífica, el alto costo de los combustibles y de los insumos agrícolas, están incidiendo notablemente y no permiten mejorar la situación de las comunidades que están ubicadas en estos sectores.

Por lo anterior, la cooperativa también se ha visto afectada por ello ha tenido que adoptar múltiples acciones de tipo social y financiero; ha reemplazado las actividades que se realizaban con los fondos de solidaridad, Bienestar integral con algunas actividades propuestas por la Fundación Cofinal donde la Pastoral Social del Municipio de Pasto nos ha donado muchos productos y recursos perecederos y no perecederos para llegar a nuestros asociados que han sido azotados por las diferentes situaciones que se está viviendo y con ello hemos podido retener a muchos que por condiciones económicas han manifestado la intención de retiro.

A nivel financiero, el incremento de los costos y de la cartera morosa afectaron notablemente el resultado del ejercicio, ocasionados por las altas tasas de interés en las captaciones y colocaciones y el incremento de las provisiones; cabe resaltar que a mediados de diciembre mediante circular externa No. 54 se autorizó el desmonte de la provisión del 4% al 1.5% de los microcréditos nuevos, esto ayudo a mejorar el resultado del ejercicio de la Cooperativa.

De acuerdo con la publicación de los estados financieros reportados al cierre del ejercicio 2023 en la página web de Supersolidaria, de las 173 cooperativas de ahorro y crédito 19 de ellas presentaron pérdidas que ascienden a \$55.903 millones sobre unos activos de \$2.2 billones generando una rentabilidad negativa del activo 2.53%. Los excedentes de los 153 restantes ascienden a \$235.445 millones con unos activos de \$17.9 billones dando una rentabilidad del activo 1,31%. Una cooperativa reportó sus cuentas en ceros.

Entre las cooperativas que reflejan pérdidas se encuentran PROGRESSA, CONGENTE, NACIONAL EDUCATIVA, COBELEN, COPROCENVA, MULTIACTIVA DE EDUCADORES DE BOYACA, PROSPERANDO, CANAPRO, ALIANZA, CREDICOOP, entre otras.

No.	NOMBRE COOPERATIVA	MONTO PERDIDA
1	PROGRESSA	-32.685,1
2	CONGENTE	-4.576,7
3	NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO	-3.994,6
4	COOPERATIVA BELEN	-3.483,6
5	COPROCENVA	-2.416,1
6	MULTIACTIVA DE EDUCADORES DE BOYACA	-1.743,6
7	PROSPERANDO	-1.526,8
8	CANAPRO	-1.074,0
9	ALIANZA	-977,2
10	CAJA CREDICOOP	-961,9
11	SAN VICENTE DE PAUL LTDA.	-826,9
12	COOCERVUNION	-667,0
13	TRABAJADORES DEL SENA LTDA	-252,3
14	CAJA UNION COOPERATIVA	-239,7
15	TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS DEPARTAMENTALES DE ANTIOQU	-139,1
16	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	-113,7
17	MULTIACTIVA DE LOS TRABAJADORES DEL ISS	-098,0
18	ANTIOQUEÑA DE TRABAJADORES GRUPO CAFETERO	-071,7
19	TRABAJADORES PANAMCO COLOMBIA S A MEDELLIN	-055,3

Por otra parte, citando la publicación del periódico económico empresarial y financiero La República de fecha 7 de marzo de 2024, titulada **las utilidades de los bancos cayeron y ocho de ellos presentaron pérdidas. "Los establecimientos de crédito cerraron el año pasado con menores utilidades, en medio de la desaceleración económica, las altas tasas de interés y un menor dinamismo por parte de los consumidores. Según las cifras de la Superintendencia Financiera, al cierre del 2023 estas entidades reportaron utilidades por \$8,3 billones, \$7,9 billones menos que las registradas en 2022.**

Por tipo de entidad, las ganancias de los bancos llegaron a \$8,1 billones (\$6 billones menos que las de 2022); las de las corporaciones financieras llegaron a \$520.600 millones; las cooperativas de carácter financiero, \$18.900 millones, y las que tuvieron peor comportamiento fueron las compañías de financiamiento, que en conjunto registraron pérdidas por -\$346.500 millones".

GANANCIAS DE LOS BANCOS A DICIEMBRE DE 2023

*Cifras en millones

NOMBRE ENTIDAD	RESULTADOS 2022	RESULTADOS 2023	VAR ANUAL RESULTADOS
Bancolombia	\$6.932.965	\$5.979.730	-13,75%
Banco de Bogotá	\$2.251.716	\$1.024.884	-54,48%
Citibank	\$400.907	\$755.701	88,50%
Banco de Occidente	\$502.643	\$430.603	-14,33%
Bbva Colombia	\$933.514	\$194.688	-79,14%
Banco J.P. Morgan Colombia	\$204.076	\$114.233	-44,02%
Banco GNB Sudameris	\$312.652	\$110.203	-64,75%
Banco Davivienda	\$1.140.432	\$105.939	-90,71%
Banco BTG Pactual Colombia	\$643	\$66.683	10275,53%
Itaú	\$50.808	\$26.595	-47,66%
Finandina	\$25.212	\$16.474	-34,66%
Coopcentral	\$9.115	\$14.183	55,60%
Bancoomeva	\$22.930	\$9.427	-58,89%
Banco Caja Social S.A.	\$318.984	\$8.429	-97,36%
Banco Serfinanza S.A.	\$30.250	\$6.546	-78,36%
Banco Santander	\$23.925	\$4.629	-80,65%
Banco Unión	\$32.165	\$1.846	-94,26%
Ban100	\$32.147	\$1.306	-95,94%
Banco Mundo Mujer S.A.	\$89.517	\$288	-99,68%
Banco W.S.A.	\$38.962	\$140	-99,64%
Bancaria S.A.	\$44.032	-\$41.584	-194,44%
Mibanco S.A.	\$19.913	-\$90.388	-553,92%
Lulo Bank	-\$63.828	-\$99.795	56,35%
AV Villas	\$112.035	-\$117.126	-204,54%
Banco Pichincha S.A.	-\$161.049	-\$133.118	-17,34%
Banco Falabella S.A.	\$21.073	-\$221.419	-1150,73%
Scotiabank Colpatría S.A.	\$151.352	-\$300.303	-298,41%
Banco Popular	\$73.035	-\$347.409	-575,67%

Fuente: Superfinanciera / Gráfico: LR 5T

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA GERENCIA Y SUS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

Fundamentada en la visión de la cooperativa al mejoramiento económico social y cultural de los asociados, de la comunidad y de las clases vulnerables fomentando el ahorro, la solidaridad y el aporte para desarrollar y consolidar una empresa del servicio financiero acorde a las necesidades de los asociados, se plantean los siguientes objetivos y estrategias:

OBJETIVOS

- Incrementar el margen anual de ingresos de forma responsable y eficiente.
- Continuar con los servicios financieros y sociales de manera eficiente y responsable a los asociados.
- Realizar la planeación estratégica proyectada hasta 2026.
- Implementar una nueva una plataforma tecnológica
- Promover un modelo de innovación social cooperativa, a través de la modernización y la implementación de aplicaciones digitales.
- Continuar con las capacitaciones a los funcionarios y directivos en riesgos, planeación estratégica y actualizaciones normativas.
- Actualizar continuamente los reglamentos, manuales, procesos y procedimientos de la cooperativa.
- Realizar estudios de factibilidad para convertir las extensiones de caja en agencias.

ESTRATEGIAS

- Continuar campañas de rentabilización de crédito con beneficios a los asociados para lograr su fidelización.
- Continuar con el proyecto de consecución de recursos para el sector agropecuario fondeándonos con recursos de Finagro.
- Conservar y formar nuevas alianzas y convenios para promover productos y servicios.
- Promoción de productos financieros por medios digitales a través de distintos canales y plataformas como la página web, correos electrónicos, redes sociales, base de datos, etc.
- Mantener actualizado el multiportal transaccional, se incrementará las transacciones y servicios para asociados y los usuarios.
- Continuar con las actividades sociales y deportivas en convenio con la Fundación Cofinal.
- Hacer presencia con apoyo económico a los sectores más vulnerables.
- Trabajar con los asociados de la tercera edad con actividades de ocupación del tiempo libre, cursos de cerámica, y de mejoramiento personal, entre otros.
- Trabajar con proyectos de medio ambiente.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RECURSOS, RIESGOS MAS SIGNIFICATIVOS DE LA ENTIDAD

RECURSO HUMANO:

COFINAL cuenta con un capital humano integrado por 192 vinculados por contrato laboral, 65 por prestación de servicios, 7 aprendices SENA. De los funcionarios 90% son profesionales de la Administración, Contaduría y con conocimientos del sector solidario.

RIESGOS:

La Cooperativa en busca de fortalecer la cultura de gestión basada en riesgos, durante el año 2023 se continuó con el proceso de la implementación de un sistema integrado de gestión de riesgos SIAR, para lo cual se modificó la estructura organizacional de la cooperativa, creando el área de riesgos, se actualizó el código de ética y conducta, y se está fortaleciendo a nivel de toda la organización la cultura de riesgo.

Cofinal se sigue fortaleciendo por medio de herramientas que permiten la integración de todos los sistemas; el acceso a la plataforma BIRISK facilita la visión global de los sistemas de Riesgo, así mismo, las capacitaciones periódicas a los empleados y directivos posibilitan la construcción de una cultura de riesgo en toda la organización. Para el año 2024 el reto es fortalecer y madurar la cultura de riesgos en todas las instancias de la entidad.

Riesgo de crédito

El crecimiento de la cartera fue prácticamente nulo, con una reducción en el último mes, debido al castigo realizado; la administración dispuso de estrategias, estímulos para su recuperación, pero los resultados no fueron los esperados y los que se habían propuesto en el plan de recuperación de Cooperativa

Riesgo operativo

A finales del año 2023 se inició la parametrización de la herramienta BIRISK en el módulo de SARO, con el fin de administrar de una forma más óptima y efectiva el riesgo operativo; de esta manera, el líder de SARO cuenta con la herramienta necesaria para optimizar el reporte de eventos para el análisis efectivo de riesgo a los que está expuesta la entidad, se requiere una reinducción de algunos funcionarios para evitar mayores riesgos operativos.

Riesgo de Liquidez

La Cooperativa actualizó el manual de políticas, documentos técnicos y el plan de contingencia de Riesgo de Liquidez, dando cumplimiento a los lineamientos exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria. El SARL emplea los mecanismos necesarios para administrar adecuadamente la liquidez de Cofinal, desde el Comité de Riesgos, se monitorearon los indicadores que revelan los niveles de riesgo a los cuales se encuentra expuesta la entidad y se emitieron las recomendaciones al Consejo de Administración para una oportuna toma de decisiones.

El año 2023, fue un periodo de muchos retos para la cooperativa y la liquidez sufrió algunos embates que fueron superados por la administración; así lo demuestra el comportamiento de algunos indicadores que estuvieron por fuera de los rangos establecidos.

Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT.

Contar con el apoyo permanente del Consejo de Administración, ha permitido cumplir con los lineamientos de nuestro ente de control en relación a la implementación y ejecución del SARLAFT dentro de la cooperativa, se tiene establecido políticas y procedimientos para administrar y controlar dicho riesgo; Cofinal se ha ido ajustando a los requerimientos normativos realizados, buscando evitar, detectar, controlar y reportar llegado el caso las operaciones vinculadas al Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.

RELACIONES SIGNIFICATIVAS. Se fortaleció los convenios de recaudo de servicios públicos con: Comfamiliar – pago subsidio, Convenio de recaudos de servicios públicos, convenios de seguros a bajo costo que beneficia directamente al asociado, convenios para prestación de servicios de pre-exequiales entre otros; hay destacar la estrecha relación con nuestros asociados como factor determinante para ofrecer los productos y servicios financieros a la altura de sus necesidades y las de sus hogares agregando valor social y de calidad de vida. De otra parte, las relaciones con entidades aliadas, proveedores, convenio y demás terceros nos aportan de forma mancomunada la coordinación de esfuerzos en mantener crecientemente la eficiencia y competitividad.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES Y PERSPECTIVAS.

Los resultados financieros, económicos y sociales en el año 2023 son positivos después de cabalgar en un escenario financiero en desventaja competitiva frente al sector bancario por aspectos legales como cobertura del seguro de depósitos, el acceso a los subsidios estatales de créditos de vivienda, los efectos colaterales de la pandemia, entre otros, no obstante, sin son idénticas las exigencias de regulación que aplican las cooperativas y al sistema financiero.

Los excedentes en el año 2023 son \$335.808 millones.

La cartera de crédito alcanza los \$131.836 millones.

Los depósitos de ahorro se sitúan en \$84.081 Millones.

Los aportes sociales cerraron con \$18.471 millones con un incremento \$597 millones.

La cobertura de provisión individual más la general de la cartera de crédito sobre la mora total está en 120.3%, lo cual, es un indicador bastante positivo para la Cooperativa.

La relación de solvencia 17.10%

La Tasa empresarial 1.56%

La Liquidez del 11.65%.

El Capital institucional \$10.118 millones

El índice de vencimiento 7.35%

PERSPECTIVAS 2024 COFINAL

1. Continuar con los proyectos productivos fomentando el emprendimiento.
2. Ejecutar la planeación estratégica proyectada hasta 2026
3. Promover un modelo de innovación social cooperativa a través de la modernización y la implementación de aplicaciones digitales.
4. Gestionar ante el gobierno nacional para acceder a recursos y ser intermediarios de la política nacional de la economía popular.
5. Implementar el producto de depósitos de bajo monto y electrónicos.
6. Continuar con el proyecto de consecución de recursos para el sector agropecuario a través de FINAGRO y las nuevas líneas con Bancóldex.
7. Implementación de la línea verde de Economía circular.
8. Dar aplicabilidad a las estrategias definidas en el plan de mercadeo de la cooperativa con el fin de fortalecer el portafolio y mejorar los indicadores de ahorro, crédito y los servicios sociales de Cofinal.
9. Implementar líneas de desarrollo sostenible.
10. Implementar la virtualidad del crédito.
11. Trabajar con proyectos dirigidos hacia la comunidad a través de acciones meritorias
12. Establecer acciones encaminadas a los jóvenes, visualizando el futuro de la cooperativa a un tiempo no lejano.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LAS MEDIDAS DE RENDIMIENTO FUNDAMENTALES E INDICADORES QUE LA GERENCIA UTILIZA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LA ENTIDAD CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

La gerencia utiliza para medir el rendimiento de la cooperativa, los indicadores PERLAS un sistema que nos permite medir el rendimiento financiero de la cooperativa basado en los resultados.

De igual manera, la administración utiliza la evolución de la cartera y de las captaciones con los históricos del año inmediatamente anterior.

Por otra parte, se evalúa a cada una de las agencias midiendo el cumplimiento de metas establecidas para los productos que ofrece la cooperativa a sus asociados y el desempeño de sus colaboradores.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES REALIZADOS 2023 – GESTIÓN REALIZADA

- Se adecuo la agencia de Ipiales ubicado en el centro comercial EMPORIUM, donde funciona nuestra cooperativa.
- Continuar con el proyecto de vivienda en el municipio de Ancuya.

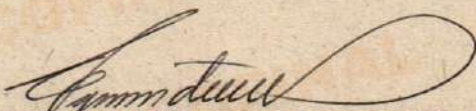
- Se convirtió en agencia la extensión de caja de San Bernardo, donde La Cruz donde a partir del mes de noviembre paso a ser extensión de caja de San Bernardo.
- Se puso en marcha 2 objetivos estratégicos como son: crecer el activo productivo y reorganizar el proceso de cobranza para optimizar la gestión de cobro buscando una adecuada recuperación de cartera.
- Se adecuo la extensión de caja de Pupiales.
- Se adecuo la extensión de caja del Peñol.
- Se implemento la facturación de nómina electrónica utilizando el software de la DIAN.
- Se rediseñó la página Web de la Cooperativa.
- Se implementó las políticas de seguridad de la información y política de tratamiento de datos personales.
- Se realizaron jornadas de capacitación con funcionarios, con gremios, con asociaciones, con empresas de servicios públicos; especialmente dando a conocer el portafolio de servicios.

AGRADECIMIENTOS

La gerencia y los funcionarios de la Cooperativa expresan su gratitud a todos los asociados, por la confianza depositada en la Administración; de igual manera nuestra admiración y respeto al Consejo de Administración y Junta de Vigilancia por su dedicación, compromiso y liderazgo ejercido durante este año que estamos informando.

Un reconocimiento a los que ejercen labores de control como la Revisoría Fiscal por su oportuno y valiosa cooperación en temas fundamentales.

MUCHAS GRACIAS.



ESPERANZA ROJAS DE BASTIDAS
Gerente General de Cofinal